

ПРАТКИ С ОБЯВЕНА СТОЙНОСТ

ОПЕРАТОРЪТ дължи изплащане на обезщетение в случай на загуба, кражба или повреда, при основателна и своевременно подадена писмена рекламация за пратка с обявена стойност, само при предварително декларирана от подателя такава и заплатена такса за обявена стойност.

За пратки без декларирана стойност и без заплатена такса за обявена стойност при подадена писмена рекламация дължим сума в размер на 15.00 (петнадесет) лева, както и възстановяване на стойността на куриерската услуга

Обявена стойност е стойността на пратката, до която поемаме отговорност в случаите на повреда, загуба или кражба.

С услугата Обявена стойност се гарантира сигурността на вашите пратки при възможна проява на обичайните рискове по време на логистиката. Допълнителна услуга е препоръчителна, за пратки съдържащи нови стоки и стоки в гаранция.

"Обявена стойност" е услуга, представляваща отговорност на оператора до размера на обявената от подателя стойност на съдържанието на пощенската пратка в случай на загуба, кражба или повреда.

Услугата „обявена стойност“ съответства на действителната стойност на съдържанието на пратката и подлежи на доказване с документи, които се предоставят от Потребителя.

При рекламация за липса, повреда на част от съдържанието, загуба или унищожаване на пратка с Обявена стойност, дължимото обезщетение е в размер на действителната стойност на нанесената щета, но не повече от предварително обявената стойност. За удостоверяване на действителната стойност на щетата потребителят предоставя необходимите документи - фактури, митнически декларации и др. подобни според случая.

Отговорността на куриера зависи от това дали сте ни предоставили възможността да прегледаме съдържанието на пратката в момента на предаването ѝ за доставка:

- ако сте ни предоставили пратката за преглед - носим материална отговорност в случаите на загуба, кражба или повреда на съдържанието на пратката и **то на видими елементи от същата и надлежно направен опис.**
- ако не сте предоставили тази възможност – не носим материална отговорност за съдържанието на пратката, а само за опаковката.

Не носим отговорност за липсващи части, възли и детайли на пратки, които не са фабрично опаковани и такива без опис на съдържанието .

„Обявената стойност“ не е обвързана с изискването за предоставяне на услугата „наложен платеж“. **Стойностите за „наложен платеж“ и за „обявена стойност“ могат да бъдат различни.**