

## ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТВЯНЕ НА УНИВЕРСАЛНАТА ПОЩЕНСКА УСЛУГА

Днес, ..... 20..... г., в гр. София, между:

1. **"ТИП ТОП КУРИЕР" АД**, със седалище и адрес на управление град София 1260, ул. "Майор Димитър Думбалаков" № 38, регистрирано по ф. д. № 13094/1996 г. на СГС, ЕИК по БУЛСТАТ 121205881, представлявано от Денка Колева Димитрова - Изпълнителен директор, наричано по-долу "ПОЩЕНСКИЯ Оператор",  
и
2. ".....", със седалище и адрес на управление град .., ул. ...., № .., регистрирано по ф. д. № ..... г. на ....., ЕИК по БУЛСТАТ ....., представлявано от ..... - ..... (длъжност), наричано по-долу "ПОТРЕБИТЕЛЯ"

наричани също така поотделно „СТРАНА“, а двете заедно "СТРАНИТЕ",

в съответствие с чл. 2 от Общите Условия на договора с потребителите на услуги, включени в универсалната пощенска услуга, предоставени от „Тип - Топ Куриер“ АД, се сключи настоящия договор за предоставяне на универсалната пощенска услуга (наричан по-долу „Договора“).

### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. ПОЩЕНСКИЯТ ОПЕРАТОР се задължава срещу възнаграждение и за срока на Договора да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ универсални пощенски услуги, като:
  - 1.1. приемане, пренасяне и доставяне на вътрешни и международни пощенски пратки, както следва:
    - 1.1.1. кореспондентски пратки - до 2 кг;
    - 1.1.2. малки пакети - до 2 кг;
    - 1.1.3. печатни произведения - до 5 кг;
    - 1.1.4. секограми - до 7 кг;
  - 1.2. приемане, пренасяне и доставяне на вътрешни и международни пощенски колети - до 20 кг. Границата за тегло им, когато се отнася за колети от други страни, може да бъде и по-висока;
  - 1.3. допълнителни услуги "препоръка" и "обявена стойност".
  - 1.4. Пощенските пратки по т. 1.1 могат да бъдат пратки с предимство и пратки без предимство.
2. Неразделна част от този Договор са Общите условия на договора с потребителите на услуги, включени в универсалната пощенска услуга, предоставени от „Тип Топ Куриер“ АД, съгласувани с решение № 246/09.03.2010 г. на Комисията за защита на конкуренцията и решение № 751/22.07.2010 г. на Комисията за регулиране на съобщенията, с които, чрез подписването на този Договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира че е запознат и ги приема.

## СРОК НА ДОГОВОРА

3. Договорът влиза в сила от датата на подписването му от СТРАНИТЕ и има действие за срок от 1 (една) година.
- 3.1. Ако в продължение на 3 /три/ дни след изтичане на срока по т. 3 никоя от СТРАНИТЕ не възрази писмено, договорът се счита продължен за същия срок.

## ПОДАВАНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ

4. Предаването и приемането на пощенските пратки се извършва в *(пощенския офис /обработващ възел / разменно - сортировъчен център)* на ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР в гр. ...., на ул..... № .....

По желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ, пратките се взимат от посочен адрес срещу допълнително заплащане.

5. ПОЩЕНСКИЯТ ОПЕРАТОР приема пощенските пратки, подадени от ПОТРЕБИТЕЛЯ, ако са спазени следните условия:
  - 5.1. Пощенските пратки трябва да бъдат подходящо опаковани с оглед на тяхното съдържание, тегло и обем с цел опазването от повреда на опаковката при обичайни действия по обработка и пренасяне;
  - 5.2. Пощенските пратки се предават от ПОТРЕБИТЕЛЯ сортирани по видове (непрепоръчани, препоръчани, с обявена стойност) и по направления (населени места);
  - 5.3. Върху пощенските пратки задължително се посочва точния адрес на получателя и пощенския код;
6. Предаването и приемането се удостоверяват с приемо-предавателен протокол, в който се посочват броя и вида на пратките, данни за лицето, което ги е подало от името на ПОТРЕБИТЕЛЯ и за лицето, което ги е приело от името на ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР.

## ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР

7. ПОЩЕНСКИЯТ ОПЕРАТОР има право на възнаграждение за предоставената универсална пощенска услуга.
8. ПОЩЕНСКИЯТ ОПЕРАТОР има право да откаже да приеме пощенска пратка, ако не отговаря на посочените в чл. 5 условия, както и има право да извършва допълнителни действия за съхраняване и/или преопаковане на пратките с недостатъчна опаковка, за което ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи допълнително възнаграждение.
9. ПОЩЕНСКИЯТ ОПЕРАТОР се задължава да пренесе и достави всички приети от него пощенски пратки по реда и условията на Закона за пощенските услуги и с нормативно определено качество на услугата, както следва:
  - 9.1. Да достави непрепоръчаните пощенски пратки до 1 кг в подходяща по размери пощенска кутия на получателя;
  - 9.2. Да достави препоръчаните пощенски пратки и пощенските пратки с обявена стойност с тегло до 1 кг на адреса на получателя срещу подпис;
  - 9.3. Да връща пратките на ПОТРЕБИТЕЛЯ, които не могат да бъдат доставени по независещи от ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР причини (непълен или неточен адрес, липса на пощенска кутия, отсъствие на получател при доставка на пратки срещу подпис), като върху опаковката се посочва причината за недоставянето.

## ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да ползва отстъпка от цената на универсалната пощенска услуга съгласно посочената такава в действащите ценоразписи на ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР;
11. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да получи обратно част или всички подадени пощенски пратки в случай, че те не са напуснали мястото на подаването им в съответния (*пощенския офис / обработващ възел / разменно- сортировъчен център*) на ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР, като в този случай, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи еднократна такса, посочена в действащите ценоразписи на ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР.
12. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, след потвърждение от ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР, може да получи обратно част или всички подадени пощенски пратки в случай, че те са експедирани от мястото на подаване, но още не са доставени на получателя, като плати допълнително цената за връщането на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
13. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен за заплаща изцяло и в срок цената за универсалната пощенска услуга.
14. Да приема обратно пратките, които не са били доставени по причини, независещи от ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР.

## ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

15. Всички плащания между СТРАНИТЕ по Договора се извършват въз основа на цените, определени в Ценоразписите на ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР или цени, различни от определените при спазване принципите на публичност и равнопоставеност.
17. Ежемесечно, до пето число на месеца, ПОЩЕНСКИЯТ ОПЕРАТОР изпраща на ПОТРЕБИТЕЛЯ или посочено от него лице проформа фактура за предходния месец.
18. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да извърши плащане в тридневен срок от получаване на проформа фактурата по следните банкови сметка на ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР:

**Титуляр: Тип – Топ Куриер АД**

**Банка:** УниКредит Булбанк

**IBAN:** BG 76 UNCR 96601021053613

**BIC:** UNCRBGSF

или

**Титуляр: Тип – Топ Куриер АД**

**Банка:** Юробанк и Еф Джи България АД

**IBAN:** BG 64 BPBI 794210TIPTOP02

**BIC:** BPBIBGSF

19. В случай на забава за плащането на дължима сума по Договора, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи законната лихва за забава за всеки просрочен ден, която се включва като дължима сума за плащане във фактурата за следващия месец.
20. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е съгласен със сумата по фактурата, след като плати, той изисква писмено обяснение от ПОЩЕНСКИЯТ ОПЕРАТОР, който му предоставя допълнително данни за формирането на сумата по фактурата.

21. В случаите по предходната точка, СТРАНИТЕ не се освобождават от задължението да спазват и изпълняват договорните задължения по този Договор.
22. ПОЩЕНСКИЯТ ОПЕРАТОР е задължен да обявява цените на извършваните от него пощенски услуги на достъпно за потребителите място и да ги публикува на страниците си в интернет.

### РАЗМЯНА НА ОПЕРАТИВНА ИНФОРМАЦИЯ

23. Упълномощените представители за решаване на въпроси от оперативен порядък, за подписване документи отразяващи приемането и предаването на пощенски пратки между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР са:

#### За „Тип Топ Куриер” АД

Адрес: гр. София 1220

ул. „М-р Димитър Думбалаков” № 38

тел.: (02) 936 99 99

факс: (02) 936 98 10

e-mail:

лице за контакт: .....

длъжност: .....

За .....

Адрес: .....

ул. ....

тел.: .....

факс: .....

e-mail:

лице за контакт: .....

длъжност: .....

### РЕКЛАМАЦИИ

24. Потребителите на универсални пощенски услуги могат да предявяват писмени рекламации в съответствие с изискванията на Закона за пощенски услуги и Общите условия на ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР.
25. Рекламациите от ПОТРЕБИТЕЛЯ при предоставяне на универсалната пощенска услуга се извършва в срок от 6 месеца, считано от датата на приемане на пощенските пратки или на пощенските парични преводи.
26. При получаването на пощенска пратка с увредена опаковка, Получателят констатира състоянието и съдържанието ѝ с двустранен протокол, който се подписва в два екземпляра.
27. Рекламацията ще се счита редовно предявена, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е платил всички дължими суми по предоставянето на универсалната пощенска услуга.
28. ПОЩЕНСКИЯТ ОПЕРАТОР дължи обезщетение на потребителите при основателна и своевременно подадена писмена рекламация в случаите на:
  - 28.1. загубени, ограбени или повредени, изцяло или частично:
    - 28.1.1. препоръчани вътрешни пощенски пратки без обявена стойност – 10,00 лв.
    - 28.1.2. препоръчани международни пощенски пратки без обявена стойност – 30 СПТ (специално право на тираж). Опаковката на пратката обаче трябва да бъде призната за достатъчна, за да предпази съдържанието от евентуални рискове от ограбване или повреда
    - 28.1.3. вътрешни пощенски колетни без обявена стойност в размер на действителната стойност, но не повече от сумата, получена като резултат от сбора на 3,00 лв. за колет и цената от 2,00 лв. за килограм тегло на пратката

- 28.1.4. препоръчани вътрешни пощенски пратки с обявена стойност – обезщетението е в размер на действителната стойност на пратката, но не може да надхвърля обявената стойност. При случаи на повреда обезщетение се изплаща само, ако повредата не се дължи на скрити недостатъци на опаковката или съдържанието.
- 28.1.5. международна пратка с обявена стойност – обезщетението е в размер на действителната стойност на загубата, но не може да надхвърля сумата в СПТ на обявената стойност.
- 28.1.6. вътрешни пощенски колети с обявена стойност - обезщетението е в размер на действителната стойност на пратката, но не може да надхвърля обявената стойност. При случаи на повреда обезщетение се изплаща само, ако повредата не се дължи на скрити недостатъци на опаковката или съдържанието.
- 28.1.7. международна колетна пратка с обявена стойност – обезщетението трябва да отговаря на действителната стойност на загубата, но в никакъв случай не може да надхвърля определените 40 СПТ за колет и цената от 4,50 СПТ на килограм. При случаи на повреда обезщетение се изплаща само, ако повредата не се дължи на скрити недостатъци на опаковката или съдържанието.
- 28.2. върнати вътрешни пощенски колети, когато липсват мотиви за недоставянето им - в размер на цената за доставка, както и връщане на цената на услугата..
- 28.3. неспазване на сроковете за доставяне на пощенските пратки и на пощенските парични преводи, посочени в общите условия на договора с потребителите, в размер на половината от цената за доставка ;
- 28.4. неизплатени по вина на ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР суми по вътрешни и международни пощенски парични преводи - в размер на цената на услугата.
- 28.5. неправилно изплатени суми по вътрешни и международни пощенски парични преводи - в размер на цената на услугата както и връщане на сумата по превода.

### **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

29. Извън случаите на прекратяване на Договора по взаимно съгласие, всяка от СТРАНИТЕ има право предсрочно да прекрати Договора с едностранно писмено предизвестие както следва:
- 29.1. ако неизправната СТРАНА нарушава съществени задължения по настоящия Договор и не предприема мерки за премахване на нарушението в седем дневен срок след получаване на известие за преустановяване на нарушението. или искане за неговото отстраняване;
- 29.2. при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на някоя от СТРАНИТЕ (от датата на влизане в сила на съдебното решение);
- 29.3. с тримесечно писмено предизвестие, като при неспазване на срока на предизвестиято, неизправната СТРАНА дължи на изправната неустойка в размер на  
/ ..... / лева на ден;
- 29.4. ПОЩЕНСКИЯТ ОПЕРАТОР има право да прекрати Договора при неплащане или закъснение на ПОТРЕБИТЕЛЯ с повече от десет дни забава на дължимо плащане за предоставени универсални пощенски услуги;
- 29.5. Прекратяването на този Договор не прави недействителни правата, отговорностите и задълженията на СТРАНИТЕ, възникнали до датата на прекратяването на Договора, като разпоредбите му отнасящи се до неуредените отношения, включително финансовите взаимоотношения, остават действителни и запазват силата си независимо от прекратяването му.

## СЪОБЩЕНИЯ

30. Всички известия и други съобщения между СТРАНИТЕ ще се извършват в писмена форма, доставени на ръка, чрез препоръчана поща или факсимиле, адресирани и отправени към СТРАНИТЕ по договора, както следва:

30.1. Относно промени касаещи договорните отношения:

**За „Тип Топ Куриер” АД**

Адрес: гр. София 1260

ул. „М-р Димитър Думбалаков” № 38

тел.: (02) 936 99 99

факс: (02) 936 98 10

e-mail:

лице за контакт: .....

**За .....**

Адрес: .....

ул. ....

тел.: .....

факс: .....

e-mail:

лице за контакт: .....

30.2. Относно плащания и фактуриране:

**За „Тип Топ Куриер” АД**

Адрес: гр. София 1220

ул. „М-р Димитър Думбалаков” № 38

тел.: (02) 810 88 15

факс: (02) 936 98 10

e-mail:

.....

Адрес: .....

ул. ....

тел.: .....

факс: .....

e-mail: .....

30.1. Същите ще се смятат получени при действителното им предаване. В оперативен порядък, но без да имат валидна стойност на уведомления по смисъла на този Договор, между СТРАНИТЕ могат да бъдат разменяни съобщения, предадени чрез електронна поща, които ще се считат за получени при потвърждаване на получаването им от другата СТРАНА.

## РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. АРБИТРАЖ

31. СТРАНИТЕ се задължават да разрешават всички спорове помежду си относно изпълнението, тълкуването, изменението или други въпроси на Договора чрез преговори.

32. При непостигане на съгласие, всяка от СТРАНИТЕ може да отнесе спора за разрешаване пред Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата (БТПП) съгласно неговия Правилник за решаване на дела, основани на арбитражни споразумения. Арбитражният съд заседава в състав от трима арбитри.

## ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

33. За всички неуредени в Договора условия се прилагат Общите условия на договора с потребителите на услуги, включени в универсалната пощенска услуга, предоставени от „Тип Топ Куриер“ АД.
34. Този Договор, заедно с приложенията към него, съставлява целия договор между СТРАНИТЕ по отношение на своя предмет и замества всички предходни устни или писмени договорености.
35. Някоя от СТРАНИТЕ не носи отговорност пред другата за невъзможността си да изпълни някое задължение по Договора ако тази невъзможност е причинена или произтича като резултат от обстоятелства на непреодолима сила.
36. Всяко изменение, допълнение или отказ от условие от този Договор става действително само след неговото договаряне в писмена форма и подписването му от СТРАНИТЕ. Изменението и допълването на настоящия договор се извършва по взаимно съгласие на СТРАНИТЕ, чрез допълнителни споразумения към този Договор.
37. СТРАНИТЕ се договарят, че ще спазват конфиденциалност и няма да разкриват или разгласяват каквато и да е конфиденциална информация, която те могат да получат една от друга във връзка или по повод изпълнението на Договор.
38. Нищожността или неприложимостта на някое условие от този Договор не се отразява на валидността или приложимостта на останалите разпоредби.

СТРАНИТЕ, чрез законните си представители, сключиха този договор в два еднообразни екземпляра - по един за всяка една от СТРАНИТЕ, на посочените по-горе дата и място.

ЗА „.....”

**ЗА „ТИП ТОП КУРИЕР“ АД:**

Денка Димитрова  
Изпълнителен директор