

## Констативен протокол за рекламация

Днес, ....., в населено място: ....., при предаване на пратка с товарителница № ....., по поръчка с № ..... от дата: ....., с подател: ....., от адрес: ..... и получател: ..... с адрес: ..... се установи следното:

Опаковката е:  видимо нарушена  ненарушена

Опаковката отговаря на изискванията за транспортиране на обявеното от подателя съдържание  да  не

Описание на опаковката:

.....  
.....  
.....

Снимков материал:  да  не

Наличие на стикери, знаци, надписи по опаковката:

.....  
.....  
.....

Снимков материал:  да  не

Описание за наличие на уплътняване между опаковката и съдържанието:

.....  
.....  
.....

Снимков материал:  да  не

Описание на съдържанието – вид, размер, състояние, видими повреди:

.....  
.....  
.....

Съвпадение / несъвпадение на външното нарушение на опаковката с повредената част на съдържанието. Описание:

.....  
.....  
.....

На основание настоящия протокол потребителя има право да подаде Рекламация съгласно Общите условия за доставка на пратки на „Тип – Топ Куриер“ АД.

Клиентът декларира, че е уведомен от представител на „Тип – Топ Куриер“ АД за процедурите и сроковете за предявяване и разглеждане на рекламации, както и изплащане на обезщетения. Настоящият протокол е съставен в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

Служител на „Тип – Топ Куриер“ АД

.....

Име, фамилия и подпис

Получател:

.....

Име, фамилия и подпис